

## Política de privacidad de Weli

### ¿Quién es el responsable del tratamiento?

Nationale-Nederlanden Oxygen, S.L.U. (en adelante “Weli”, “nosotros”, “nuestro” o “nos”), con Código de Identificación Fiscal (CIF) B88397260, es el responsable del tratamiento, con domicilio en Avenida de Bruselas 16, 28108, Alcobendas (Madrid), y datos de contacto info@weli.es.

### ¿Qué datos personales trata Weli?

Weli puede tratar los siguientes datos personales:

- Datos obtenidos del comprador: nombre; apellido; número de identificación (del comprador); dirección de correo electrónico; número de teléfono; región (provincia); relación con el usuario (hijo, hija, hermana u otro); persona para quien se contrata el servicio (madre/padre/otro).
- Datos obtenidos del usuario (persona que recibe el servicio): nombre; apellido; número de identificación; número de identidad (si procede); país de expedición; dirección de correo electrónico; número de teléfono; género; nacionalidad; fecha de nacimiento; calle; número de casa; número de piso; código postal; ciudad; región (provincia); edad del usuario; miembros de la familia (número).
- Otros datos personales obtenidos del comprador/usuario (persona que recibe el servicio): Aceptación de los términos y condiciones; alta para comunicaciones comerciales de otras empresas del Grupo NN N.V..
- Datos del usuario que solo se registra (no es comprador ni recibe ningún servicio): nombre, apellido, documento nacional de identidad (DNI), número de teléfono, correo electrónico y contraseña.
- Datos del servicio: Tipo de servicio (servicio de asistencia domiciliar/teleconsulta); tipo de servicio (a largo plazo o ad hoc); subtipo de servicio (fin de semana, días laborables, etc.); descripción del servicio (atención domiciliar); horas de servicio (atención domiciliar); preferencias de los candidatos; tareas para el cuidador; calendario preferido para las entrevistas con los candidatos; fecha de inicio del servicio (atención domiciliar); fecha de finalización del servicio (atención domiciliar); actividad del paciente; registros de pacientes; documentos cargados por el paciente; cuenta bancaria.
- Datos técnicos de los visitantes del sitio web/aplicación: Dirección IP, identificador o ubicación del dispositivo y dirección de correo electrónico si se comunica con nosotros a través de ella.

### ¿Con qué finalidad(es) trata Weli los datos personales?

Weli puede tratar datos personales para las siguientes finalidades:

- Registro y uso del Sitio y/o la Aplicación (“app”) que permite el suministro de la gama completa de servicios de atención domiciliar y servicios de telesalud.

- Hacer cumplir los Términos y Condiciones aplicables al uso del Sitio y/o de la Aplicación (“app”).
- En función el uso del Sitio y/o la Aplicación (“app”) y con su consentimiento, mejorar los servicios prestados y brindar servicios personalizados.

Para tales fines, utilizaremos los datos personales recibidos de los proveedores de servicios de atención domiciliaria y/o telesalud, como se ha indicado anteriormente. En cualquier caso, le pedimos su consentimiento a tal efecto y podrá retirarlo. La mejora y la personalización le permitirán recibir servicios que tengan en cuenta sus necesidades específicas.

- Brindar soporte al comprador/usuario cuando utilice el Sitio y/o la Aplicación (“app”).
- Garantizar la seguridad de la información del Sitio y/o la Aplicación (“app”).
- Cumplir las obligaciones legales que nos sean de aplicación como responsables del tratamiento.

### ¿De quién recibe Weli datos personales?

Weli puede recibir datos personales de las siguientes partes:

- Los datos personales pueden obtenerse del usuario o del comprador (cuando sea una persona distinta del usuario, por ejemplo, hijo, hija, hermana, hermano, representante legal, otro).

Si usted, como comprador, no es el usuario: (i) confirma tener el consentimiento del usuario para proporcionarnos a nosotros y a los proveedores de los servicios (atención domiciliaria y/o telesalud) sus datos personales, y (ii) garantiza que los datos personales del usuario facilitados son veraces.

- **Cuida Care Marketing, SL (Cuideo)** (servicio de asistencia domiciliaria): nombre, apellidos, región (provincia), dirección de correo electrónico, teléfono y relación con el usuario, a fin de identificar al cliente (comprador) si es diferente del usuario; nombre y apellido de los datos del usuario, calle, número de casa, número de piso, código postal, ciudad, edad del usuario y miembros de la familia (número), para identificar al cliente; Tipo de servicio (a largo plazo o ad hoc) - servicio de atención domiciliaria, subtipo de servicio (fin de semana, días de semana, otros) - servicio de atención domiciliaria, descripción del servicio, horas de servicio, preferencias de los candidatos, tareas para el cuidador, horario preferido para las entrevistas de los candidatos, fecha de inicio del servicio y fecha de finalización del servicio, datos de la cuenta bancaria, para fines del servicio.
- **Telmedicin Sp. z.o.o.** (teleconsulta): nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono, de identificación del cliente; nombre, apellido, número de identificación, número de identidad (si procede), país de exposición, dirección de correo electrónico, número de teléfono, sexo, nacionalidad, fecha de nacimiento, calle, número de casa, número de piso, código postal y ciudad, para identificar al cliente; actividad del paciente, registros del paciente, los documentos cargados externamente por el paciente (registros de salud u otras categorías), con fines de servicio.

## ¿Sobre qué base legal trata Weli los datos personales?

Weli tratará sus datos personales en virtud de las siguientes bases de legitimación:

- Consentimiento:

- Mejorar los servicios prestados al usuario y brindarle servicios personalizados.
- Para el envío de comunicaciones comerciales por Weli.

- Cumplimiento del contrato en el que la persona interesada es parte interviniente;

- Registro y utilización del Sitio y/o la Aplicación (“app”) que permiten el suministro de la gama completa de servicios de atención domiciliaria y de telesalud.
- Brindar soporte al comprador/usuario cuando utilice el Sitio y/o la Aplicación (“app”).
- Hacer cumplir los Términos y Condiciones aplicables al uso del Sitio y/o de la Aplicación (“app”).

En estos casos, la obtención de sus datos personales es necesaria para poder cumplir con el contrato con usted.

- Cumplimiento de una obligación legal que nos sea de aplicación:

- Gestión de sus solicitudes sobre derechos de los interesados en materia de protección de datos.
- Garantizar la seguridad de la información del Sitio y/o la Aplicación (“app”).
- Gestión de brechas de seguridad de datos personales.
- Conservación de datos según disposiciones legales.
- Cesión de sus datos cuando tengamos la obligación legal de hacerlo.
- Otras obligaciones legales aplicables a Weli.

## ¿A quién transmite Weli los datos personales?

Weli podrá transmitir sus datos personales a:

- Cuida Care Marketing, SL (Cuideo) para el servicio de asistencia domiciliaria si lo contrata (puede consultar su política de privacidad [aquí](#), así como sus términos y condiciones [aquí](#)).
- Telmedicin Sp. z.o.o. para servicios de telesalud si lo contrata (puede consultar su política de privacidad [aquí](#), así como sus términos y condiciones [aquí](#)).
- Con su consentimiento, a otras empresas del Grupo NN N.V., del que también forma parte Weli, con el fin de recibir comunicaciones comerciales de dichas compañías por cualquier medio:
  - Nationale-Nederlanden Generales, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E.
  - Nationale-Nederlanden Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.E.
- Autoridades competentes cuando exista la obligación legal de proporcionar datos personales (por ejemplo, autoridades fiscales) o cuando debamos responder a una solicitud legal.

## Transferencias internacionales de datos

No prevemos transferencias de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Sin embargo, si es estrictamente necesario cuando recurrimos a servicios proporcionados por encargados de tratamiento de datos que traten datos personales fuera del EEE, adoptaremos las salvaguardas adecuadas y proporcionaremos información al respecto.

### **¿Durante cuánto tiempo conserva Weli los datos personales?**

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que (a) sea necesario para los fines del tratamiento según lo establecido anteriormente, o (b) sea necesario para cumplir con una obligación legal a la que estemos sujetos.

### **¿Qué derechos tiene en materia de protección de datos?**

Tiene los siguientes derechos con respecto a sus datos personales:

- Derecho de acceso: significa que puede (a) obtener de Weli confirmación de si sus datos personales están siendo objeto de tratamiento o no, (b) solicitar una copia de sus datos personales objeto de tratamiento, y (c) obtener información sobre su tratamiento.
- Derecho de rectificación: tiene derecho a que se modifiquen sus datos personales si no son correctos.
- Derecho de supresión o eliminación: tiene derecho a que se eliminen sus datos personales si el tratamiento es ilícito o ya no son necesarios para la finalidad de su tratamiento.
- Derecho a la limitación del tratamiento de sus datos personales: este derecho significa que puede solicitar a Weli que no utilice temporalmente sus datos. Podrá ejercer este derecho si sus datos personales son incorrectos, objeto de tratamiento ilícito, ya no son necesarios para la finalidad para que fueron obtenidos o tratados, o si se opone al tratamiento de sus datos y su objeción está siendo gestionada por Weli.
- Derecho de oposición al tratamiento: puede presentar una objeción al tratamiento de sus datos personales cuando se esté relacionado con marketing directo, incluida la elaboración de perfiles.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en determinadas circunstancias (el tratamiento de los datos personales que nos facilitó se realiza por medios automatizados y se basa en su consentimiento o en un contrato con nosotros y el ejercicio de este derecho no afecta a los derechos y libertades de otros) podrá solicitar sus datos personales en formato estructurado, de uso común y legible por máquina o, si es técnicamente factible, transmitir sus datos a otro responsable del tratamiento.
- Derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles: puede oponerse al tratamiento automatizado y, en su caso, a obtener la intervención humana.
- Derecho a retirar su consentimiento: cuando sus datos personales sean tratados sobre la base de consentimiento, podrá retirarlo.

Puede ejercitar sus derechos enviándonos una solicitud por escrito a [info@weli.es](mailto:info@weli.es)

- Derecho a presentar una reclamación: puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (“AEPD”) ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).