

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE WELI

Estos términos y condiciones (las "**Condiciones de Uso**" o el "**Contrato**") se aplican al uso de los servicios, productos, la aplicación móvil (la "**App**") y el sitio web (conjuntamente denominados los "**Servicios**") prestados por NATIONALE-NEDERLANDEN OXYGEN, S.L.U. ("**Weli**", "**nosotros**", "**a nosotros**", o "**nuestro(s)**") a través de www.weli.es (el "**Sitio**").

Weli es un agregador de servicios integrados de atención sanitaria y domiciliaria que permite la prestación del espectro completo de dichos servicios de atención sanitaria y domiciliaria utilizando su Sitio y/o la App (la "**Plataforma**"). Los distintos servicios de atención sanitaria y cuidado a domicilio ofrecidos a través de la Plataforma incluyen servicios asistenciales de telemedicina, contratación de cuidadores, cuestiones administrativas relativas a la relación laboral entre cuidadores, redacción de contratos de trabajo entre Usted y el cuidador y entrega y gestión de nóminas durante la prestación de los servicios (cuando sea necesario).

1. INTRODUCCIÓN Y ACEPTACIÓN

- 1.1. Al contactar con Weli para solicitar los Servicios, usarlos o registrarse en nuestra página, usted ("**usted**", "**su**", "**a usted**" o "**Usuario**") acepta obligarse al cumplimiento de las normas, directrices, políticas, términos y condiciones aplicables a esos Servicios, los cuales se entenderán incorporados a este Contrato y se considerarán parte de estas Condiciones de Uso.
- 1.2. Los Servicios prestados por Weli incluyen, a petición del Usuario, el acceso a los servicios prestados por las plataformas de servicios de atención sanitaria y domiciliaria disponibles en la Plataforma ("**Proveedores de Servicios Externos**").
- 1.3. Weli solo actuará como intermediario para la formalización del contrato entre el Usuario de la Plataforma y los Proveedores de Servicios Externos y no será por tanto parte en el contrato entre el Usuario y los Proveedores de Servicios Externos que regule la prestación del servicio de telemedicina y/o atención domiciliaria.
- 1.4. El objetivo de Weli es actuar como un mero intermediario. Weli no ofrece servicios de atención sanitaria y domiciliaria al Usuario y no es responsable de actuar conforme a las instrucciones o a petición del Usuario en relación con los servicios prestados.
- 1.5. Las presentes Condiciones de Uso se aplican a todos los Servicios ofrecidos por Weli, junto con cualesquiera términos y condiciones adicionales que puedan aplicarse al Servicio específico que haya utilizado o al que haya accedido. En caso de conflicto o inconsistencia entre lo dispuesto en las Condiciones de Uso y lo dispuesto en los términos y condiciones del propio Servicio, prevalecerá lo dispuesto en los términos y condiciones aplicables a esos Servicios específicos.

1.6. A efectos de estas Condiciones de Uso, se entiende por "**Información Personal**" cualquier información que pueda usarse para identificar a una persona, como nombre y apellidos, domicilio u otra dirección física, dirección de correo electrónico u otra información de contacto.

2. REQUISITOS GENERALES DEL USUARIO

2.1. Al usar el Sitio, manifiesta y garantiza que:

- Es mayor de edad;
- Tiene el derecho, el poder y la capacidad suficiente para suscribir estas Condiciones de Uso; y
- Quedará obligado por los términos y condiciones recogidos en estas Condiciones de Uso.

2.2. Para crear una cuenta en la Plataforma, Weli le enviará un enlace a su correo electrónico que haya facilitado para acceder a los Servicios, con el objetivo de confirmar sus datos. Al crear su cuenta, es obligatorio que nos proporcione información completa, veraz y exacta. Usted tiene el deber de mantener la seguridad y confidencialidad de su cuenta y contraseña y asumirá toda la responsabilidad por cualquier actividad que se produzca en su cuenta.

2.3. Usted acepta:

- notificar inmediatamente a Weli de cualquier uso no autorizado de su cuenta u otras violaciones de seguridad;
- asegurarse de que cierra la sesión de su cuenta después de cada visita y/o uso de los Servicios. Weli no será responsable por la pérdida o daño derivados de la falta de cumplimiento de estas condiciones;
- será considerado responsable de cualquier pérdida en la que incurra Weli o un tercer usuario por un uso no autorizado de su cuenta que se produzca como consecuencia de la incapacidad del Usuario de asegurar su cuenta.

2.4. Si el Usuario proporciona información falsa o Weli tiene motivos fundados para creer que esa información es incierta, inexacta, incompleta o está desactualizada, Weli tendrá pleno derecho a suspender o a cancelar su cuenta de usuario y denegar cualquier uso presente y futuro de los Servicios.

2.5. El Usuario acepta asumir cualquier responsabilidad derivada de cualquier comunicación o información que incluya en la Plataforma, así como de la exactitud, legalidad, autenticidad y propiedad de la comunicación o información proporcionada por el Usuario.

- 2.6. Puede optar por darse de baja o eliminar su Cuenta enviando un correo electrónico a info@weli.es
- 2.7. Si el Usuario tiene conocimiento de la existencia de cualquier contenido ilegal o ilícito incluido en la Plataforma que contravenga las leyes o que pueda constituir una infracción de los derechos de propiedad intelectual o de cualquier otro derecho de terceros, deberá notificarlo de inmediato enviando un correo electrónico a info@weli.es para que podamos adoptar las medidas oportunas. La notificación deberá incluir la siguiente información:
- Datos de identificación y contrato del denunciante o de su representante legal.
 - Documentación acreditativa de su condición de titular de los derechos presuntamente infringidos.
 - Descripción detallada de los derechos presuntamente infringidos por Weli, así como la localización exacta dentro de la plataforma.
 - Declaración expresa del denunciante de que el uso del contenido se ha hecho sin el consentimiento del titular de los derechos presuntamente infringidos.

3. RELACIÓN CON PROVEEDORES DE SERVICIOS EXTERNOS

- 3.1. Usted reconoce y acepta que Weli es solo un intermediario entre usted y el Proveedor de Servicios Externo y que Weli no es ni un proveedor de servicios asistenciales de telemedicina, ni un proveedor de atención domiciliaria, ni una agencia de colocación y por tanto no proporciona servicios directos de atención sanitaria y domiciliaria. Weli no puede en modo alguno ser responsable por cualquier comportamiento, negligencia, conducta, acciones o inacciones del Proveedor de Servicios Externo del que usted pueda hacer uso a través de los Servicios y la Plataforma. Si tiene alguna queja en relación con los servicios prestados por el Proveedor de Servicios Externo, esa disputa deberá tratarse directamente con el Proveedor de Servicios Externo.
- 3.2. Weli no será responsable de las obligaciones del Proveedor de Servicios Externo derivadas del contrato entre usted y dicho proveedor.
- 3.3. La relación contractual entre usted y el Proveedor de Servicios Externo se regirá por las propias condiciones de uso del Proveedor de Servicios Externo y su política de privacidad.
- 3.4. Los Servicios pueden comprender enlaces a sitios web / aplicaciones de terceros que ni controla Weli ni son de su propiedad. Weli no tiene ningún control sobre el

contenido de dichos sitios web y, por lo tanto, está exento de toda responsabilidad derivada del texto, el software, los scripts, los gráficos, las fotos, los sonidos, la música, los vídeos, las combinaciones audiovisuales, las características interactivas y los distintos materiales que pueda encontrar/a los que pueda acceder, o de contribuir al servicio y las políticas de privacidad, las condiciones del servicio o las prácticas de los sitios web/aplicaciones de terceros. Asimismo, Weli no está autorizado para editar el contenido de un tercero. Al usar los Servicios, usted exime expresamente a Weli de toda responsabilidad derivada del uso de cualquier sitio web / aplicación de terceros.

4. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

- 4.1. Los servicios de los Proveedores de Servicios Externos ofrecidos a través de la Plataforma, estarán disponibles siempre que dichos proveedores mantengan disponibles sus servicios Todos y cada uno de los Servicios ofrecidos a través de Weli podrán estar temporalmente no disponibles o fuera de servicio por distintos motivos, tales como sus condiciones de salud , edad, limitaciones geográficas, o prohibiciones/restricciones en virtud de las leyes o como consecuencia de interrupciones o fallos técnicos.

5. COMISIONES

- 5.1. El Usuario no pagará a Weli ninguna comisión y/o reembolso por los Servicios. El Usuario pagará al Proveedor de Servicios Externo por los servicios de atención sanitaria y/o domiciliaria prestados según lo previsto en el contrato entre el Usuario y el Proveedor de Servicios Externo.
- 5.2. Siempre que un Usuario firme un contrato con un Proveedor de Servicios Externo, Weli cobrará una comisión del Proveedor de Servicios Externo en calidad de intermediario.

6. CLÁUSULA DE DESISTIMIENTO

- 6.1. Usted tiene derecho a desistir del Contrato en el plazo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha de su primer acceso o uso de los Servicios, sin penalización alguna y sin necesidad de justificación. Si desea desistir del Contrato, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: info@weli.es, incluyendo su nombre, apellidos y DNI. El contrato entre usted y el Proveedor de Servicios Externo seguirá en vigor.

- 6.2. Cuando transcurran catorce (14) días naturales desde la firma del Contrato, no tendrá derecho a desistir del mismo en virtud de las condiciones establecidas en esta sección.

7. VIGENCIA Y TERMINACIÓN

- 7.1. Este Contrato entrará en vigor en el momento de creación de creada una cuenta en el Sitio o desde el primer acceso o uso de los Servicios y seguirá en vigor hasta su resolución por cualquiera de las partes.
- 7.2. Usted podrá resolver este Contrato cerrando su cuenta en la Plataforma y dejando de usar el Servicio. Si vuelve a usar los Servicios o se vuelve a registrar, está prestando su consentimiento a este Contrato.
- 7.3. Podemos resolver este Contrato o cerrar su cuenta en cualquier momento por cualquier motivo (incluyendo, sin limitación, por cualquier actividad que pueda crear un daño o pérdida patrimonial a Weli) mediante un aviso previo razonable. No obstante, podemos suspender su cuenta o resolver este Contrato inmediatamente, sin previo aviso, si (i) realiza un uso prohibido de los Servicios o no cumple lo dispuesto en este Contrato; o cuando (ii) tengamos derecho por otro motivo en virtud de este Contrato.
- 7.4. La resolución del Contrato no dará derecho alguno a comisión o compensación por parte del Usuario.
- 7.5. La resolución de este Contrato no implicará la resolución del contrato entre usted y el Proveedor de Servicios Externo que seguirá en vigor.
- 7.6. Asimismo, en el momento de la resolución, usted entiende y acepta que (i) finalizará el acceso a los Servicios que se le ha concedido en virtud de estas Condiciones de Uso; (ii) conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para satisfacer cualquier requisito legal y los eliminaremos una vez que estos requisitos ya no sean aplicables; y (iii) no seremos responsables ante usted de la compensación, el reembolso o los daños relacionados con el uso de los Servicios por Usted, o de cualquier finalización, suspensión de los Servicios o de la eliminación de su información o datos de la cuenta.

8. INDEMNIZACIÓN

- 8.1. En la medida en que lo permita la ley aplicable, usted acepta eximir, defender, indemnizar y mantener a Weli (incluyendo a otras filiales , y su personal) indemne de cualquier reclamación, responsabilidad, daños, pérdidas y gastos, tales como los honorarios legales y contables razonables, que surjan o estén de algún modo relacionados con: (i) el incumplimiento por su parte de estas Condiciones de Uso

(incluidas las condiciones complementarias o adicionales que se apliquen a un Servicio o función); (ii) el uso indebido por su parte de la Plataforma, (iii) su interacción con un Proveedor de Servicios Externo, incluyendo, sin limitación, cualquier lesión, pérdida o daño (ya sea compensatorio, directo, indirecto, fortuito o de otro tipo) de cualquier clase que surja en relación con, o como consecuencia de dicha interacción en virtud del contrato entre usted y el Proveedor de Servicios Externo; o (iv) el incumplimiento de cualquier ley, reglamento o derecho de terceros, como los derechos de propiedad intelectual o de privacidad. La obligación de indemnización solo se aplicará cuando las reclamaciones, obligaciones, daños, pérdidas y gastos se hayan ocasionado por incumplimiento de una obligación contractual.

9. MODIFICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS

9.1. Las Condiciones de Uso podrán modificarse a la entera y absoluta discreción de Weli y la última versión de las Condiciones de Uso dejará sin efecto cualquier versión anterior. Cualquier actualización de estas Condiciones de Uso será debidamente publicada en el Sitio de Weli.

9.2. Si no acepta las modificaciones, le recomendamos que no use nuestro Sitio.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, FUERZA MAYOR Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

10.1. Ninguna de las partes será responsable de los daños sufridos que se produzcan como resultado del incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones contractuales establecidas en el mismo, si dicho incumplimiento se debe a obstáculos atípicos o imprevisibles que escapan al control de la respectiva parte, tales como fallos de telecomunicaciones, de servicios públicos, interrupciones de Internet o de equipos; a conflictos laborales, disturbios, guerras o atentados terroristas; al incumplimiento de nuestros vendedores o proveedores, a incendios o desastres naturales; o a cualquier otro acontecimiento sobre el que la parte no tenga un control razonable.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

11.1. Estas Condiciones de Uso se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española. Cualquier reclamación o controversia derivada de estas Condiciones de Uso y de los Servicios o cualquier infracción de estos, se someterá a los tribunales del domicilio del Usuario, siempre que el Usuario sea considerado un consumidor y se encuentre en España. En caso de que el Usuario no sea considerado un Usuario bajo este Contrato o en caso de que tenga su domicilio fuera de España, se someterá

expresamente a los tribunales de Madrid renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

- 11.2. Sin perjuicio de lo anterior, de conformidad con el Reglamento (UE) nº 524/2013, también puede usar la plataforma de litigios en línea (ODR - <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>) para la resolución de cualquier conflicto, controversia o reclamación derivada del Contrato.

12. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- 12.1. El contenido que se publique en la Plataforma puede protegerse por derechos de autor, marca comercial y/u otras leyes. Usted reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual de dicho contenido, tales como el diseño gráfico (*look & feel*), los programas informáticos y las bases de datos subyacentes (incluidos los códigos fuente), así como los diversos elementos que los componen (como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, enlaces y otros contenidos audiovisuales o de audio, así como sus diseños gráficos y códigos fuente, etc.) son propiedad exclusiva de Weli y/o sus licenciantes. Por lo tanto, el Usuario reconoce que está estrictamente prohibido cualquier uso de la Plataforma o de sus contenidos que exceda la mera licencia de uso otorgada mediante el apartado "12.2 Licencia" o que pueda infringir los derechos de propiedad intelectual e industrial de Weli. Sin limitar la generalidad de lo anterior, el Usuario acepta y garantiza abstenerse de:

- Comunicar al público en cualquier forma toda la Plataforma, parte de ella o sus contenidos, por cualquier medio o proceso, inclusive, poniéndolos a disposición del público de modo que cualquier persona pueda acceder desde un lugar y a su elección.
- Distribuir en ninguna forma toda la Plataforma, parte de ella o sus contenidos, incluyendo sin limitación la subida, envío por correo o venta, alquiler o préstamo de copias físicas de toda la Plataforma o parte de ella.
- Copiar o reproducir en cualquier forma (directa o indirectamente, temporal o permanentemente) y por cualquier medio toda la Plataforma, parte de ella o sus contenidos.
- Modificar o transformar en cualquier forma y por cualquier medio (total o parcialmente, electrónica o mecánicamente), toda la Plataforma, parte de ella o sus contenidos, incluyendo la creación de productos y servicios derivados.
- Extraer o volver a usar en cualquier forma, directa o indirectamente, cualquier parte de los contenidos de una base de datos y de extraer o volver a usar repetida

o sistemáticamente sus partes no sustanciales. En particular, está estrictamente prohibido el uso de los contenidos de la Plataforma para su inclusión, total o parcialmente, en otros sitios web o cualesquiera medios y/o publicaciones sin consentimiento previo por escrito de Weli.

- Suprimir, eludir o manipular el aviso de derechos de autor y cualquier otro dato que identifique los derechos de Weli, así como los dispositivos técnicos de protección o mecanismos de información e identificación que puedan contener.

En ninguna circunstancia se entenderá que el acceso, navegación y uso de la Plataforma por el Usuario o el uso, adquisición y/o contratación de los Servicios ofrecidos a través de ella, implica una renuncia, transmisión, licencia o transferencia total o parcial de dichos derechos por Weli, salvo que se establezca expresamente otra cosa en estas Condiciones de Uso.

Todos los anuncios comerciales (estén o no registrados) incluidos en la Plataforma son propiedad de Weli o este tiene la correspondiente licencia. Queda prohibido el uso de ellos sin el consentimiento expreso por escrito de Weli. En ningún caso, salvo que se declare expresamente por escrito, el acceso o uso de la Plataforma concede al Usuario derecho alguno sobre las marcas comerciales, logotipos y signos distintivos incluidos en ella.

- 12.2. Weli otorga al Usuario una licencia no exclusiva y no transferible sobre el uso de la Plataforma, limitada al territorio español y que permanecerá en vigor durante el tiempo estrictamente necesario para la prestación de los Servicios y el cumplimiento de estas Condiciones de Uso. El Usuario solo usará la licencia mencionada para recibir los Servicios a través de la Plataforma. La licencia otorgada en virtud del presente está estrictamente limitada a los usos de los Usuarios para los que se ha diseñado y desarrollado claramente la Plataforma.

13. PROTECCIÓN DE DATOS

- 13.1. La información o datos personales proporcionados se tratarán de conformidad con la Política de Privacidad. Al usar esta Plataforma, declara que toda la información o datos personales que nos proporcione son veraces, completos y exactos.

14. DISPOSICIONES FINALES

- 14.1. No podrá transmitir, ceder, gravar o transferir el Contrato o cualquier de sus derechos u obligaciones en virtud del mismo sin previo consentimiento de Weli por escrito.

- 14.2. Podemos transmitir, ceder, grabar, subcontratar o transferir el contrato o cualquiera de los derechos u obligaciones en su virtud en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier tipo de duda, dichas cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán a los derechos que, a usted, como consumidor, le puedan corresponder por ley, ni anularán, reducirán o limitarán en modo alguno cualquier garantía expresa o implícita que le podamos haber concedido.
- 14.3. Puede enviar sus quejas y reclamaciones a través de nuestros canales de contacto o por correo electrónico a info@weli.es y nuestro departamento de atención al cliente le atenderá lo antes posible.
- 14.4. Cuando una queja o reclamación esté relacionada con el servicio prestado por el Proveedor de Servicios Externo, podremos redirigirle la queja o reclamación y le informaremos de esta acción. En este caso, el Proveedor de Servicios Externo será el responsable de gestionar y responder a su queja o reclamación.